

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

ohne Anwendung der Verbraucherschutzregelungen (04/2023)

## 1. Geltungsbereich, Änderungen

- 1.1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), finden Anwendung auf alle zwischen Ihnen und uns, Logistik Zentrum Niedersachsen, Gimter Straße 26, 34346 Hann. Münden (LZN), über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge, soweit nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
- 1.2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Widersprechen Sie einer Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch Sie anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Sie in der E-Mail-Mitteilung gesondert hingewiesen.
- 1.3. Für die Rechtsbeziehung zwischen uns und einem Kunden, der kein Verbraucher gemäß § 13 BGB ist, gelten zusätzlich die allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) und die Zusätzlichen Vertragsbedingungen des Landes Niedersachsen für die Ausführung von Lieferungen und Leistungen (ZVB) in der jeweils gültigen Fassung. Sie haben Vorrang, sofern sich nichts Gegenteiliges aus diesen Bestimmungen ergibt.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- 2.2. Durch Anklicken des „zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Sofern Sie das Häkchen bei „Bestellbestätigung versenden“ setzen, erhalten Sie unmittelbar nach dem Absenden eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung („Bestellbestätigung“), die den Inhalt der Bestellung wiedergibt. Diese Nachricht stellt noch keine Annahme des Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine zweite, gesonderte E-Mail annehmen („Auftragsbestätigung“). Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfaches.
- 2.3. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich Ihrer Information. Bei Widersprüchen zwischen dem deutschen Text und der Übersetzung hat der deutsche Text Vorrang.

## 3. Vertragstext: Speicherung und Zugang

Sie können Ihre Bestellung sowie die sonstigen Vertragsbestimmungen (z. B. AGB) vor dem Abschicken der Bestellung speichern bzw. ausdrucken. Sofern Sie eine Bestellbestätigung angefordert haben (siehe § 1 Vertragsschluss), ist diese 90 Tage nach Absenden der Bestellung

im Webshop unter „Mein LZN – Auftragsstatus“ verfügbar und kann von dort gespeichert und ausgedruckt werden. Eine weitere Speicherung des Vertragstexts unsererseits erfolgt nicht.

#### **4. Bestellprozess**

Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Sofern Sie Waren dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ Ihre Erklärung verbindlich.

#### **5. Preise & Zahlung**

- 5.1. Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich der angegebenen Versandkosten. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt, gelten die Preise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Nr.2) angegebenen Preise.
- 5.2. Der Kaufpreis wird mit Rechnungserhalt fällig. Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, sofern Sie den Kaufpreis nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung oder spätestens 30 Tage nach Erhalt der bestellten Ware bezahlen, es sei denn, es gelten gesonderte Zahlungsvereinbarungen. Auf diesen Umstand weisen wir Sie auch in Ihrer Rechnung hin.
- 5.3. Die Zahlung erfolgt, sofern nichts anderes auf unserer Website abgebildet ist, per Banküberweisung.
- 5.4. Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir auf Aufforderung auf das von Ihnen benannte Konto.

#### **6. Lieferung**

- 6.1. Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Der Versand erfolgt an die dienstliche Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ggf. anfallende Versandkosten werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.
- 6.2. Soweit wir die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, so müssen Sie uns zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist von 2 Wochen setzen. Ansonsten sind Sie nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

#### **7. Bestellberechtigung**

- 7.1. Sie können ausschließlich diejenigen Waren in Ihren Warenkorb legen und erwerben, zu deren Erwerb Sie gemäß Ihrer individuellen Bestellberechtigung berechtigt sind.

- 7.2. Die Bestellberechtigung bezieht sich ausschließlich auf Artikel für den dienstlichen Bedarf. Ein Erwerb für den privaten Gebrauch oder zur Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

## **9. Gewährleistung**

- 9.1. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- 9.2. Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu. Die Nacherfüllung beinhaltet weder den Ausbau der mangelhaften Sache noch den erneuten Einbau, wenn wir ursprünglich nicht zum Einbau verpflichtet waren.
- 9.3. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt - außer im Fall von Schadensersatzansprüchen - zwölf Monate ab Erhalt der Ware.

## **10. Umtausch und Rückgabe**

- 10.1. Zusätzlich zu und unabhängig von gesetzlich bestehenden Rechten gewähren wir Ihnen ein 14-tägiges Umtauschrecht für Dienst- und Schutzkleidung, für den ausschließlichen Fall, dass Ihnen die Ware nicht passt oder den dienstlichen Anforderungen an das Bekleidungsstück nicht genügt. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Für Dienst- und Schutzkleidung ist die Rückgabe ohne Umtausch ausgeschlossen. Umtausch oder Rückgabe aller Standardartikel (Artikel die nicht im Produktkatalog Dienst- und Schutzkleidung gelistet sind) ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich.
- 10.2. Das Umtauschrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie Nichtstandardartikel, Sonderanfertigungen oder Ware bestellen, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. In Ausnahmefällen können Nichtstandardartikel nach Rücksprache mit dem Einkauf nach unserem Ermessen zurückgenommen werden.
- 10.3. Ein Rücksendeschein (Retourenaufkleber) für die Rücksendung von Dienst- und Schutzkleidung kann über die Retourenfassung im Webshop erstellt werden. Jede Rücksendung muss in der Originalumverpackung des Herstellers erfolgen. Diese muss unversehrt bleiben. Daher bitten wir Sie, die Umverpackung auch nicht mit dem Rücksendetikett zu bekleben. Die Artikel dürfen nicht benutzt, getragen oder gewaschen sein. Eine Anprobe ist zulässig.  
Bei Waren- und Dienstleistungen gelten die jeweiligen Vorgaben des Lieferanten für die Rücksendung.
- 10.4. Sofern Sie Ihr Umtauschrecht wahrnehmen und die bestellte Ware unter Beachtung der vorgenannten Regelungen an uns oder den Lieferanten zurücksenden, erstellen wir eine Rechnungskorrektur zum Ausgleich. Die Neuauslieferung des jeweiligen oder eines ähnlichen Artikels oder Modells in anderer Größe berechnen wir zum jeweils aktuellen Preis im Zeitpunkt des Umtauschs.

## **11. Haftungsbeschränkung**

- 11.1. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf).
- 11.2. Im Fall der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.
- 11.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 11.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Das gleiche gilt für Ansprüche von Ihnen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.5. Wir haften nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

## **12. Datenschutz**

Wir speichern Daten, die wir zur Abwicklung von Bestellungen und zur Pflege unserer Kundenbeziehungen benötigen. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung (unter [https://intra.webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn\\_shop4/unsecure/datenschutz.aspx](https://intra.webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn_shop4/unsecure/datenschutz.aspx) und [https://webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn\\_shop4/unsecure/datenschutz.aspx](https://webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn_shop4/unsecure/datenschutz.aspx) einsehbar über den Webshop).

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 13.2. Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Hann. Münden.
- 13.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.