

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

bei Vorliegen der Verbrauchereigenschaft (04/2023)

## 1. Geltungsbereich, Änderungen

- 1.1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), finden Anwendung auf alle über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge, soweit nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
- 1.2. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern gemäß § 13 BGB.<sup>1</sup>

## 2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Darstellung der Artikel aus dem Bereich Dienst- und Schutzkleidung in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- 2.2. Durch Anklicken des „zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Sofern Sie das Häkchen bei „Bestellbestätigung versenden“ setzen, erhalten Sie unmittelbar nach dem Absenden eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung („Bestellbestätigung“), die den Inhalt der Bestellung wiedergibt. Diese Nachricht stellt noch keine Annahme des Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine zweite, gesonderte E-Mail annehmen („Auftragsbestätigung“). Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfaches.
- 2.3. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch.

## 3. Vertragstext: Speicherung und Zugang

Sie können Ihre Bestellung sowie die sonstigen Vertragsbestimmungen (z. B. AGB) vor dem Abschicken der Bestellung speichern bzw. ausdrucken. Sofern Sie eine Bestellbestätigung angefordert haben (siehe § 1 Vertragsschluss), ist diese 90 Tage nach Absenden der Bestellung im Webshop unter „Mein LZN - Auftragsstatus“ verfügbar und kann von dort gespeichert und ausgedruckt werden. Eine weitere Speicherung des Vertragstexts unsererseits erfolgt nicht.

---

<sup>1</sup> Als Verbraucher i.d.S. sind Beamtinnen und Beamte nur dann anzusehen, wenn es sich um Käufe handelt, die die Beamtin oder der Beamte auf eigene Rechnung oder im Wege der Zuzahlung in Höhe von mindestens 50 % des Rechnungsbetrages tätigen. Handelt es sich um eine Bestellung auf Rechnung des Dienstherrn (z. B. bei Bestellung über das persönliche Bekleidungskonto), sind die AGB ohne Anwendung der Verbraucherschutzregelungen anwendbar.

#### **4. Bestellprozess**

Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Sofern Sie Waren dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abrechnen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ Ihre Erklärung verbindlich.

#### **5. Preise & Zahlung**

- 5.1. Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich der angegebenen Versandkosten. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Nr. 2) angegebenen Preise.
- 5.2. Der Kaufpreis wird mit Rechnungserhalt fällig. Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, sofern Sie den Kaufpreis nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung, oder spätestens 30 Tage nach Erhalt der bestellten Ware bezahlen. Auf diesen Umstand weisen wir Sie auch in Ihrer Rechnung hin.
- 5.3. Die Zahlung erfolgt, sofern nichts anderes auf unserer Website abgebildet ist, per Banküberweisung.
- 5.4. Sollten Sie über ein Bekleidungskonto verfügen, wird automatisch das Bekleidungskonto (bei Kauf gegen Konto) mit dem Rechnungsbetrag belastet, sofern dieses ein Guthaben aufweist oder von einer eingeräumten Vorgriffsmöglichkeit Gebrauch gemacht werden kann. Übersteigt der Wert einer bestellten Ware das Guthaben und besteht keine Vorgriffsmöglichkeit, ist eine Zuzahlung zu leisten, über welche eine Rechnung erstellt wird. Der Bezug von Rechnungsartikel erfolgt ausschließlich gegen Zahlung auf Rechnung.
- 5.5. Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir nach Mitteilung Ihrer Bankverbindung.

#### **6. Lieferung**

- 6.1. Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Der Versand erfolgt an die dienstliche Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ggf. anfallende Versandkosten werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.
- 6.2. Der angegebene Lieferzeitraum beginnt mit Zustandekommen des Vertrags.
- 6.3. Die Lieferkosten werden, sofern sie anfallen, von Ihnen getragen.

#### **7. Bestellberechtigung**

- 7.1. Sie können ausschließlich diejenigen Waren in Ihren Warenkorb legen und erwerben, zu deren Erwerb Sie gemäß Ihrer individuellen Bestellberechtigung berechtigt sind.

- 7.2. Die Bestellberechtigung bezieht sich ausschließlich auf Artikel für den dienstlichen Bedarf. Ein Erwerb für den privaten Gebrauch oder zur Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig.
- 7.3. Es gelten die Vorschriften der jeweils gültigen Dienstkleiderordnung, sofern eine Regelung hierfür vorgegeben ist.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **9. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

## **10. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Logistik Zentrum Niedersachsen, Landesbetrieb des Landes Niedersachsen, Gimter Straße 26, 34346 Hann. Münden

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren oder den Retourenvorgang über den Webshop auslösen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen als Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie Ware ausschließlich zur Ansicht bestellt haben. Im Falle eines Umtausches werden die Rücksendekosten von uns übernommen. Für einen etwaigen

Wertverlust der Waren müssen Sie nur dann aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei der Bestellung von Ware, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist, und bei Sonderanfertigungen.

### **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus und senden Sie es an uns zurück. Der Widerruf kann jedoch auch formlos erklärt werden.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ein Rücksendeschein (Retourenaufkleber) kann über die Retourenfassung im Webshop erstellt werden. Jede Rücksendung muss in der Originalumverpackung des Herstellers erfolgen. Diese muss unversehrt bleiben. Daher bitten wir Sie, die Umverpackung auch nicht mit dem Rücksendetikett zu bekleben. Die Artikel dürfen nicht benutzt, getragen oder gewaschen sein. Eine Anprobe ist zulässig.

## **11. Haftungsbeschränkung**

- 11.1. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf).
- 11.2. Im Fall der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.
- 11.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 11.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Das gleiche gilt für Ansprüche von Ihnen nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **12. Datenschutz**

Wir speichern Daten, die wir zur Abwicklung von Bestellungen und zur Pflege unserer Kundenbeziehungen benötigen. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung (unter [https://intra.webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn\\_shop4/unsecure/datenschutz.aspx](https://intra.webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn_shop4/unsecure/datenschutz.aspx) und [https://webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn\\_shop4/unsecure/datenschutz.aspx](https://webshop.lzn.niedersachsen.de/lzn_shop4/unsecure/datenschutz.aspx) einsehbar über den Webshop).

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 13.2. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 13.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.